



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

PCYMA

REVISADO		APROBADO
REVISIÓN	FECHA	OBJETO DE LA REVISIÓN
1	01-05-2010	Implantación Sistemas de Calidad y Medioambiente
2	17-09-2010	Revisión de la Política
3	29-02-2012	Inclusión de la parte relacionada con el Laboratorio
4	21-07-2016	Adaptación de la versión UNE-EN ISO 9001:2015
5	07-09-2016	Se incluyen las partes interesadas
6	27-06-2017	Revisión de la Política

La Política integrada de Calidad y Medio Ambiente desarrollada por QUIMERA sienta las bases de los tratamientos y el seguimiento de toda nuestra sistemática de trabajo, entendiendo que nuestras tareas deben quedar impregnadas por un doble valor:

- La máxima satisfacción de nuestros clientes
- La importancia y el respeto por el entorno

Aún más, sostenemos que alcanzar el primero de estos valores no supondrá soslayar al otro, sino al contrario, que las soluciones logradas partan de ideas no desequilibrantes para el medio natural, social e industrial.

Al planteamiento de nuevas situaciones que resolver, ofrecemos propuestas sopesadas, identificados con el concepto de sostenibilidad, y donde nuestro principal reto recaerá en mejorar el bienestar y la calidad de vida, desde el mínimo impacto ambiental.

Los principios del Control Integrado de Plagas, Seguridad de las Aplicaciones y del Desarrollo Sostenible, son asumidos por cada miembro de QUIMERA, y adquieren el refuerzo que aporta la experiencia ganada día a día.

Se ha desarrollado una sección de Laboratorio, en la cual se realizan ensayos para la demostración de eficacia insecticida o repelente de nuevos productos o formulaciones Así como una labor de identificación y cuantificación de especies causantes de plaga.

Podemos resumir las líneas argumentales de nuestra Política en las siguientes:

- La sistemática de trabajo decidirá sobre el uso de los recursos con menor impacto medioambiental, dando prioridad a la aplicación de los métodos físicos de control de plagas y, entre los principios químicos, a aquellos de más baja toxicidad y con plazos de seguridad más cortos.
- Se procurará un tiempo de respuesta mínimo y unos altos grados de adaptabilidad, de personalización y de ingenio profesional ante la enorme variabilidad de las situaciones que se nos planteen, buscando, en definitiva, la más alta satisfacción y conformidad de nuestros clientes, sin dejar de lado el cumplimiento de nuestros objetivos ambientales.
- Para nosotros es un hecho que la fiabilidad de nuestros Servicios queda avalada por la fidelidad de los clientes, y que en esto se sustenta nuestra mejor publicidad.
- Basamos nuestro trabajo en la profesionalidad de nuestro personal y en la importancia de la formación como valor de concienciación social y profesional, procurando así que QUIMERA alcance unas altas cotas de prestigio y de difusión entre nuevos clientes.
- Todo lo anterior se enmarca en un claro compromiso de mejora continua, de prevención de la contaminación, de cumplimiento estricto de los requisitos legales y reglamentarios que nos afectan, así como de cumplimiento de los requisitos exigidos por nuestros clientes y cualesquiera otros establecidos por nuestro propio Sistema Integrado de Gestión y, por último, una inquietud por la mejor capacitación de nuestro personal y por la profesionalización de nuestros equipos.
- La aplicación de medidas de control para reducir el riesgo, proporcionales al valor de los activos que poseemos (las personas, los soportes, las instalaciones, las comunicaciones, los sistemas,

etc.) de acuerdo con el análisis de riesgo realizado y los niveles del mismo aceptado por la organización

- Fomentamos el beneficio mutuo en la relación con el contexto y las partes interesadas: nuestros clientes, proveedores, dirección, empleados, administración pública, competencia, población en general y otras organizaciones externas para proteger y mejorar el medio ambiente. Establecemos canales de comunicación abiertos con el fin de crear sinergias, compartir experiencias y mejores prácticas.

El ideario aquí recogido, como Política que es, tiene carácter de normativa básica y raíz de nuestra filosofía de empresa es que se desarrollará y concretará en el trabajo, procurando contribuir al crecimiento y mayor valor de QUIMERA. Esta política se encuentra disponible a las partes interesadas pertinentes y se comparte dentro de la organización.